

SPLOŠNI UVJETI ZA KUPO SKI KARATA

7S d.o.o. (u daljnjem tekstu prodavatelj) prodaje ski karte u ime i za račun dobavljača ski karata (ski centra). Opći uvjeti za kupnju ski karata sastavni su dio svake kupovine obavljene putem interneta ili na ovlaštenim prodajnim mjestima. Kupac se može upoznati s odredbama općih uvjeta za kupnju ski karata na web stranici <https://www.7-s.si> ili <https://www.snezni-telefon.si> ili na svim ovlaštenim prodajnim mjestima. Opći uvjeti za kupnju ski karata odnose se isključivo na postupak kupnje ski karte, dok je uporaba ski karte u odabranom ski centru definirana i određena Općim uvjetima poslovanja odabranog ski centra. Kupac potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja odabranog ski centra prije kupnje ski karte, i to na web stranici putem poveznice objavljene na istoj.

1. PRODAJNA MJESTA

Kupnja ski karata moguća je putem internetske trgovine <https://www.snezni-telefon.si> ili na ovlaštenim prodajnim mjestima.

2. KUPOVINA PUTEM INTERNETSKJE TRGOVINE

Kupnja ski karata omogućena je svim posjetiteljima internetske stranice <https://www.snezni-telefon.si>. Podaci o ski kartama dobavljeni su od upravitelja ski centara i važe tijekom kupnje ski karte.

Kupnja ski karata moguća je za datume i termine dostupne na prodajnim mjestima. Podaci i cijene mogu se često i brzo mijenjati, a važeći su za kupca podaci i cijene koje su javno objavljene u vrijeme obavljene kupnje.

3. VRSTE SKI KARATA I CIJENA

Prodavatelj omogućuje kupnju različitih vrsta i tipova ski karata za pojedine ski centre. Cijena ski karte izračunava se na temelju podataka koje kupac unese tijekom postupka kupnje. Konačna cijena važeća je za kupca i obvezujuća za prodavatelja kada kupac izvrši plaćanje sukladno važećim uvjetima plaćanja prodavatelja. Za vjerodostojnost i istinitost unesenih podataka isključivo je odgovoran kupac.

4. PLAĆANJE

Plaćanje kupoprodajne cijene moguće je sljedećim sredstvima plaćanja:

- plaćanje kreditnim karticama, gdje se danom plaćanja smatra dan kada je kupac izvršio plaćanje na prodajnom mjestu prodavatelja,
- plaćanje na transakcijski račun prodavatelja putem predračuna moguće je samo do 72 sata prije prvog dana važenja odabrane ski karte, pri čemu se danom plaćanja smatra dan kada je prodavatelj primio uplatu na transakcijski račun.

Za tehničke poteškoće ili pitanja o otkazivanju ili promjeni narudžbe ili načinu plaćanja, kupac se mora obratiti prodavatelju na adresu reklamacije@snezni-telefon.si.

5. PREUZIMANJE SKI KARATA

Prodavatelj jamči kupcu preuzimanje ski karata na sljedeće načine:

- Preuzimanje ski karte putem fizičkog medija (KeyCard),
- Preuzimanje ski karte s vaučerom na blagajni ski centra,
- Preuzimanje ski karte od predstavnika prodavatelja u odabranom ski centru.

Način preuzimanja ski karata kupac odabire tijekom postupka kupnje.

6. KEYCARD / FIZIČKI MEDIJ ZA PRIJENOS PODATAKA

KeyCard je fizički medij na koji se zapisuju podaci o odabranoj ski karti i omogućuje pristup skijaškim uređajima u odabranom ski centru. KeyCard nije plaćen, ali prilikom preuzimanja ski karte potrebno je položiti jamstvo koje se kupcu vraća prilikom vraćanja KeyCarda na blagajni ski centra ili na ovlaštenim prodajnim mjestima. Kupac je upoznat s postupkom preuzimanja i vraćanja KeyCarda tijekom postupka kupnje putem interneta ili na ovlaštenom prodajnom mjestu.

7. VREMENSKE I SNIJEG UVJETI

Vremenski i snježni uvjeti nisu razlog za povrat kupoprodajne cijene i isto tako ne utječu na promjenu vrijednosti ili trajanja ski karte. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za smanjen opseg rada skijaških uređaja u odabranom ski centru uzrokovan nedostatkom snijega ili drugim nepredviđenim okolnostima (vrijeme, prirodne katastrofe, tehničke smetnje...). Kupac ima pravo ostvariti svoje zahtjeve kroz postupak reklamacije.

8. OTKAZ KUPOVINE SKI KARTE PUTEM INTERNETA

Kupac može otkazati kupnju karte gdje je potrebno odrediti datum važenja, od dana kupnje do 1 dan prije prvog dana važenja ski karte, i zatražiti povrat kupoprodajne cijene. Prodavatelj ima u tom slučaju pravo obračunati manipulativne troškove u iznosu od 7 € za svaku otkazanu ski kartu. Za karte s važenjem kroz dulje vremensko razdoblje otkaz nije moguć.

Nakon isteka prvog dana važenja ski karte, kupac nema pravo otkazati kupnju i zatražiti povrat kupoprodajne cijene.

9. OTKAZI NA PRODAJNIM MJESTIMA PETROL SI, HRV, BIH, SRB, CG

9.1 Pravila otkaza

Otkazivanje na prodajnim mjestima Petrol Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Srbija i Crna Gora nije moguće, osim u slučaju opisanom u sljedećoj točki. Kupac ima pravo ostvariti svoje zahtjeve putem postupka reklamacije na adresi reklamacije@snezni-telefon.si.

9.2 Otkazivanje unutar 30 minuta od kupnje

Otkazivanje na prodajnim mjestima Petrol moguće je ako se zahtjev pokrene unutar 30 minuta od trenutka kupnje, i obavi na bilo kojem prodajnom mjestu Petrol. Blagajnički sustav na prodajnim mjestima Petrol ne dopušta otkazivanje nakon tog razdoblja, pa za sve otkaze koje kupac želi izvršiti nakon isteka roka, mora slijediti postupak reklamacije na adresi reklamacije@snezni-telefon.si. Otkazivanje se može obaviti sukladno odredbama otkaza (točka 8).

Kupac može zatražiti otkazivanje izravno od 7S d.o.o. putem e-pošte na adresu reklamacije@snezni-telefon.si svakog radnog dana između 9:00 i 16:00 sati.

Zahtjev za otkazivanje mora sadržavati sljedeće podatke:

- Razlog za otkazivanje,
- Ime i prezime te adresa kupca,
- Kontakt podaci i broj transakcijskog računa kupca,
- Naziv ski karte, ID KeyCard-a i broj potvrde vidljiv na računu ili broj vaučera,
- Potvrda o plaćanju ili račun.

10. PRIGOVORI I SPOROVI

7S d.o.o. poštuje važeće zakonodavstvo o zaštiti potrošača i trudi se ispuniti svoju dužnost pružanja učinkovitog sustava za obradu prigovora.

U slučaju problema, kupac se može obratiti prodavatelju putem e-pošte na adresu reklamacije@snezni-telefon.si, gdje prodavatelj može stupiti u kontakt s kupcem tijekom procesa rješavanja problema. Postupak rješavanja prigovora povjerljiv je.

7S d.o.o. svjestan je da je bitna karakteristika potrošačkih sporova nerazmjernost između ekonomske vrijednosti zahtjeva i vremena te troškova potrebnih za rješavanje spora, što je i glavna prepreka da potrošnik ne pokrene sudski spor. Stoga se ulaže svaki trud kako bi se sporovi riješili mirnim putem.

Sukladno zakonskim normama, 7S d.o.o. ne priznaje nikakav izvansudski entitet za rješavanje potrošačkih sporova kao nadležan za rješavanje potrošačkih sporova koje potrošnik može pokrenuti sukladno Zakonu o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova.

7S d.o.o., kao pružatelj usluga omogućavanja internetske trgovine na području Slovenije, objavljuje elektroničku poveznicu na svojoj web stranici <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL> za online rješavanje potrošačkih sporova. Platforma je dostupna potrošnicima ovdje.

Navedena uredba proizlazi iz Zakona o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova, Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća o online rješavanju potrošačkih sporova te izmjena Uredbe (EZ) br. 2016/2004 i Direktive 2009/22/EZ.

Želimo vam ugodnu i povoljnu kupnju!

Ljubljana, 01. 10. 2023.